



# POCZĄTKI, ROZWÓJ, MISJA I WARTOŚCI LIDERA RYNKU

**DSA SA**  
Financial Group



- GLOBALNY ZASIĘG LOKALNEJ SPÓŁKI
- WARTOŚCI DECYDUJĄCE O SUKCESIE
- ANALIZA STRATEGII LIDERA
- WARTOŚCI U PODSTAW DZIAŁANIA FIRMY





Założyciel DSA Financial Group S.A. to szachowy Wicemistrz Europy Amatorów. Nic więc dziwnego, że sukces grupy przypomina dobrze rozegraną partię, a nawet cały turniej.

# Partia dobrze rozegrana

DSA FG S.A. gra w stylu szachowych mistrzów. Każde kolejne posunięcie jest tu przemyślane, a decyzje podejmuje się w oparciu o precyzyjnie nakreślony plan.

Ale chociaż można tu mówić o znakomitej strategii gry, to trudno przypisywać osobom zarządzającym DSA „refleks szachisty”. Zaledwie trzynaście lat wystarczyło im bowiem, by przekształcić firmę w szeroką grupę kapitałową i dołączyć do liderów rynku w swoim segmencie.

Firma DSA Financial Group S.A. jest dziś w czołówce, zwłaszcza jeśli chodzi o rynek usług doradztwa finansowego i prawnego w Polsce. Jako międzynarodowa grupa kapitałowa skupiająca ponad dwadzieścia podmiotów oferuje całą gamę produktów skierowanych zarówno do klienta indywidualnego, jak i korporacyjnego. I robi to profesjonalnie. Efekt? Spektakularny (zwłaszcza jak na polskie warunki) wynik – ponad 800 tysięcy klientów pozyskanych od początku istnienia firmy.

## Wyróżnienia i nagrody

Wysoką pozycję na rynku potwierdza uhonorowanie DSA FG S.A. przez klientów i ekspertów licznymi certyfikatami oraz nagrodami. Tytuł Solidnej Firmy 2009 i 2010 potwierdził wiarygodność DSA jako rzetelnego płatnika oraz dobrego pracodawcy. Z kolei nagroda Gazeta Biznesu 2011 uhonorowała dynamikę rozwoju spółki. Firma otrzymała

### STRATEGIA GRY

okazuje się teoretycznie niezwykle prosta. A przy tym niezwykle skuteczna. Chodzi o to, by połączyć skuteczne inwestowanie i nieustanny rozwój, działając równolegle na wielu płaszczyznach. To właśnie dzięki temu DSA FG S.A. to dziś nie jedno przedsiębiorstwo o wąskiej specjalizacji, ale cała prężnie rozwijająca się grupa kapitałowa. W jej skład wchodzi spółki oferujące różnorodne usługi: od doradztwa finansowego prowadzonego przez firmę DSA Investment, poprzez kompleksową obsługę małych i średnich przedsiębiorstw zapewnioną przez spółkę Protecta, handel internetowy prowadzony przez sklep Multizakupy.pl, będący platformą sprzedaży dla wielu kontrahentów, działania na pierwotnym rynku nieruchomości (spółka CTE), po obrót i windykację wierzytelności, w której specjalizuje się Redeem.

ła także wyróżnienie The Best Enterprises Of Europe oraz, w 2010 roku, Złoty Laur Klienta w kategorii doradztwo finansowe, wyprzedzając m.in. Open Finance i Expander. W tym samym roku zajęła również pierwsze miejsce w konkursie Lider Filantropii, tuż przed podmiotami słynącymi z wręcz niezwyklej aktywności charytatywnej i dobroczynnej.

Wiele z tych firm należy do czołówki w swej branży lokalnie lub nawet na arenie międzynarodowej. Przykład? Votum S.A., które za pośrednictwem własnych spółek zależnych prowadzi również działalność w Czechach oraz na Słowacji, gdzie również osiągnęło pozycję niekwestionowanego lidera.

### NA SZACHOWNICY

DSA nie brakuje mocnych figur. To zresztą pracownicy są najważniejszymi aktywami firmy, bo to oni tworzą sukces. Kluczem do niego są jasne dla wszystkich zasady współpracy oraz wspólnie wypracowany kodeks wartości. Pracownikom oferuje się przejrzysty system wynagrodzeń oraz indywidualną ścieżkę kariery. Mogą oni liczyć także na różnorodne szkolenia doskonalące ich kompetencje. Warsztaty prowadzą tu najlepsi specjaliści w swych branżach, m.in. Piotr Tymochowicz, Andrzej Batko, Robert Krool czy Sebastian Buczek.

*Strategia rozwoju DSA oparta jest o przejrzysty system wartości, gwarantujący dynamiczny rozwój.*

Dzięki temu firma stymuluje rozwój ambitnych jednostek – pracowników, którzy chcą się uczyć i rozwijać. W DSA dba się jednak nie tylko o wiedzę, ale także o dobry klimat. Wyjazdy integracyjne czy wycieczki w najodleglejsze zakątki świata stanowią tu normę. Efekt? W spółkach grupy panuje przyjazna atmosfera, co przekłada się na, znacznie niższą niż na rynku, fluktuację kadr.

### PRZEJRZyste ZASADY GRY

to jeden z największych atutów spółki, przekładający się na jej znakomitą opinię na rynku (co, zwłaszcza w branży doradczej, jest wartością nie do przecenienia). Cel jest dla spółki równie ważny jak środki do niego prowadzące. Ta filozofia oznacza



Pracownikom oferuje się indywidualną ścieżkę kariery. Mogą oni liczyć także na różnorodne szkolenia doskonalące ich kompetencje.

de facto szersze spojrzenie na osiągnięcie zysków. Firma nie wytycza najprostszego drogi, ale taką, która w dalszej perspektywie okaże się najbardziej efektywna. W praktyce oznacza to uwzględnianie interesów wielu podmiotów – nie tylko osób zarządzających spółką i klientów. DSA stawia na podejmowanie dialogu, transparentną komunikację, najwyższe standardy ładu korporacyjnego, relacje z klientami i pracownikami, ale także zaangażowanie społeczne, edukację oraz promocję najlepszych praktyk. Cel tych działań wykracza nawet poza zyski spółki. DSA ma misję przekazywania wartości etycznych współpracownikom i klientom, co w efekcie może pozwolić stworzyć dobrze prosperującą gospodarkę, opartą na zdrowych fundamentach. Utopia? Niekoniecznie. Okazuje się, że wartości – wydawałoby się nie do pogodzenia: etyczne i czyste biznesowe da się sprawnie połączyć. Widać to wyraźnie w przypadku DSA. Czy jednak misja przekazywania takiej wizji biznesu – na wskroś etycznego, a jednak generującego zyski się powiedzie? Ta partia wciąż pozostaje nierozegrana. Ale DSA jest w mistrzowskiej formie.

### SYLWETKA:

## Andrzej Dadełło

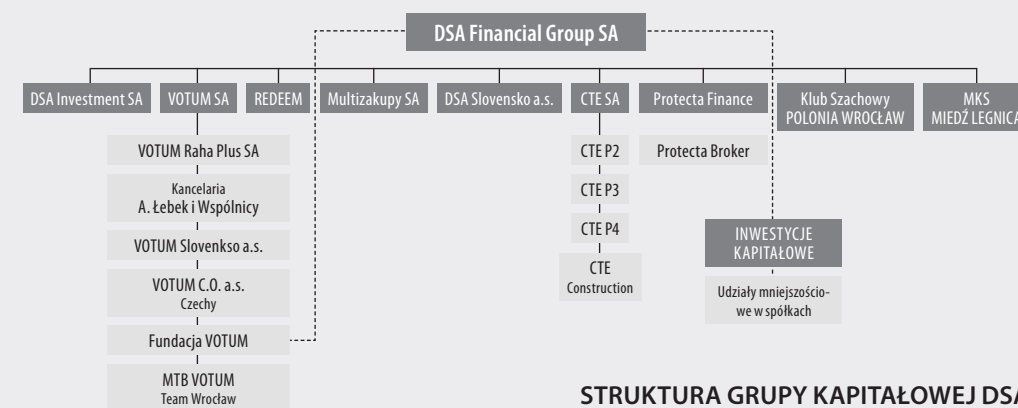


Założyciel grupy kapitałowej DSA oraz właściciel i główny akcjonariusz wszystkich spółek wchodzących w jej skład. Podczas kariery zawodowej był

członkiem kilkudziesięciu rad nadzorczych i zarządów różnych spółek, w tym giełdowych. W roku 1999 założył własną firmę pod szyldem DSA.

Prywatnie Dadełło to miłośnik szachów oraz piłki nożnej. W pierwszej dziedzinie zanotował nawet znaczący sukces, zostając Wicemistrzem Europy Amatorów. Jest także właścicielem Klubu Szachowego Polonia Wrocław, który dzięki jego zaangażowaniu awansował do Ekstraligi. Najnowsze sportowe dziecko Andrzeja Dadełło to drużyna piłkarska Miedzi Legnica. Klub po całkowitej odmianie swojego organizacyjno-finansowego oblicza stawia sobie wysokie cele sportowe.

Właściciel DSA jest znany także z etycznego podejścia do biznesu i działań prospołecznych.



STRUKTURA GRUPY KAPITAŁOWEJ DSA



Spółka VOTUM S.A. debiutowała na warszawskiej Giełdzie Papierów Wartościowych stosunkowo niedawno – 20 grudnia 2010 roku.

Obecnie wśród znaczących akcjonariuszy spółki znajduje się między innymi DSA FG S.A. czy założyciel grupy, Andrzej Dadełło.



#### NAGRODY I OSIĄGNIĘCIA

Działalność oraz sposób funkcjonowania VOTUM S.A. zostały docenione przez kapituły licznych programów i rankingów, w tym m.in.:

- Programu „Przedsiębiorstwo Fair Play”, w którym VOTUM S.A. bierze udział nieprzerwanie od 2007 roku, będąc obecnie pięciokrotnym jego laureatem

- Rankingu „Gazeta Biznesu” prowadzonym pod patronatem „Pulsu Biznesu”, w którym VOTUM S.A. znalazło się w latach 2011 i 2012
- „Diamentów Forbesa”, na liście których VOTUM S.A. znalazło się dwukrotnie – w 2011 i w 2012 roku
- Certyfikatu „Przejrzysta Firma” stanowiącego potwierdzenie przejrzystości i uczciwości finansowej przedsiębiorstwa. VOTUM S.A. po raz pierwszy otrzymało certyfikat w roku 2008.

Ponadto w publikowanym przez „Rzeczpospolitą”, Rankingu Kancelarii Prawnych” spółka z grupy kapitałowej VOTUM – Kancelaria Adwokatów i Radców Prawnych A. Łebek i Wspólnicy sp. k. – z roku na rok zajmuje coraz wyższe pozycje.

# Perła w koronie

Ponad siedemset milionów złotych odszkodowań dla kilkudziesięciu tysięcy klientów udało się już odzyskać dzięki działalności spółki VOTUM S.A.

Stworzona niewiele ponad sześć lat temu firma jest dziś największym w Europie Środkowo-Wschodniej podmiotem oferującym kompleksową pomoc w sprawach odszkodowawczych. Specjalizuje się ona w postępowaniach dotyczących roszczeń za szkody osobowe objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych. Co to oznacza w praktyce? Podstawowa usługa polega tu na podjęciu działań mających na celu ustalenie sprawcy wypadku i jego ubezpieczyciela, a następnie uzyskaniu od niego świadczeń odszkodowawczych. Votum S.A. dokonuje wstępnej oceny prawnej sprawy (głównie pod kątem występowania odpowiedzialności cywilnej, przedawnienia roszczeń i zakresu szkód podlegających naprawieniu). Następnie przygotowuje jest zgłoszenie roszczeń oraz kontrola prawidłowości toku prowa-

zonego postępowania odszkodowawczego, która ma na celu doprowadzenie do wypłaty odszkodowania.

W ten sposób firma zadziałała już, z powodzeniem, kilka tysięcy razy. Okazuje się, że w kolej-



nych latach może być jeszcze lepiej. – Należy zauważyć, że pomimo coraz większej świadomości społeczeństwa i rosnącej z każdym rokiem liczby klientów, rynek usług doradców odszkodowawczych wciąż nie jest nasycony – mówi Dariusz Czyż, prezes Votum S.A. – Prowadzone statystyki pokazują jednoznacz-

nie, że w Polsce nadal likwiduje się zdecydowanie mniej szkód niż w innych krajach Unii Europejskiej, a wypłacane kwoty są zdecydowanie niższe. Te dysproporcje stanowią przyczynek do prężnego rozwoju zarówno całej branży odszkodowawczej, jak i Votum S.A. Te optymistyczne prognozy znajdują już teraz potwierdzenie w liczbach. – Coraz większe zainteresowanie usługami kancelarii odszkodowawczych potwierdza fakt, że w I półroczu 2012 roku liczba zarejestrowanych przez Votum S.A. spraw klientów poszkodowanych w wypadkach przekroczyła 90 tys. – przyznaje prezes Czyż.

Spółka Votum S.A. już dziś może być z powodzeniem uznawana za prawdziwą perłę w koronie grupy DSA. Wydaje się, że kolejne lata tylko umocnią jej pozycję.

Doradztwo inwestycyjne wymaga dużej dozy zaufania. Tym bardziej więc warto docenić firmę stawiającą na etykę.

DSA Investment S.A. – jedna z wiodących spółek DSA Financial Group – to uznany i zaufany ekspert w inwestowaniu, oferujący swoim klientom rozwiązania odporne na znaczące wahania giełdowe. Jej motto brzmi: pomnażamy wartości. Można to rozumieć całkowicie dosłownie – firma zajmuje się przecież inwestycjami. Tyle że w przypadku tej konkretnej spółki wartości są znacznie szerszym pojęciem. Szacunek, uczci-

wość czy odpowiedzialność – to w tym przypadku nie puste pojęcia, ale nieodzowny element każdego działania. Etyczne wartości nie przeszkodziły spółce w osiągnięciu mocnej pozycji na rynku.

nym spadkach wywołanych kryzysem – zarobił od kilkudziesięciu do kilkuset procent. Stwierdzili w związku z tym, iż kluczem do sukcesu jest wyszukiwanie pojawiających się okazji rynkowych, przy

wymienia szacunek, uczciwość i odpowiedzialność, DSA Investment oferuje swoim klientom nie tylko produkt, ale także dzieli się z nimi swoją wiedzą. Osoby współpracujące ze spółką bez problemu poruszają się po meandrach współczesnego rynku kapitałowego. Ostatecznym efektem takiego działania ma być zadowolenie klienta, gromadzącego swój długoterminowy kapitał z jednoczesnym zbudowaniem solidnej wiedzy ekonomicznej. Wiedza ta jest bowiem niezbędna przy właściwej ocenie jakości podjętych decyzji inwestycyjnych i ryzyka związanego z oczekiwaniami określonych rezultatów. Doświadczenia obecnych czasów wskazują na to, że takie – na wskroś etyczne – traktowanie klienta, jest cechą niezwykle pożądaną. To z kolei dobrze wróży rozwojowi spółki.

## Pomnażanie wartości

Motorem napędowym działania firmy jest jednak przede wszystkim wiedza i umiejętność analizy. To właśnie dzięki przeanalizowaniu ponad 150 lat historii funkcjonowania współczesnego rynku kapitałowego eksperci DSA Investment zwrócili uwagę na jedną prawidłowość: każdy inwestor, który zainwestował w akcje po ich drastycz-

wykorzystaniu dużej zmienności cen i wahań akcji podatnych na emocjonalne oddziaływanie otoczenia. Rekomendowane przez DSA produkty łączą w sobie wszystkie zalety prawne, podatkowe i inwestycyjne, jakie są możliwe do zaoferowania na polskim rynku finansowym. Jak przystało na firmę, która wśród swoich wartości

## Z myślą o innych

Grupa DSA coraz bardziej znana jest z podejmowania szeregu inicjatyw charytatywnych. Założona w tym celu Fundacja Votum pomaga ludziom poszkodowanym w wypadkach samochodowych, szczególnie dzieciom. Wśród podopiecznych fundacji jest już ponad 1000 osób. Votum organizuje także liczne akcje np. „Bezpieczna droga do szkoły” czy Ogólnopolska Akcja Krew, dzięki której udało się zebrać już ponad 1000 litrów krwi od blisko 2,5 tys. osób. Firma dołożyła także swoją cegiełkę do budowy „Przylądka Nadziei”, czyli nowoczesnej kliniki dla dzieci chorych na raka. Dzięki pomocy finansowej firmy, w Czmońcu koło Poznania, siostry zakonne wybudowały dom rekolekcyjny, który ma służyć rozwijaniu wartości duchowych i rodzinnych.

Istotnym elementem działalności DSA jest rozpowszechnianie kultury fizycznej oraz wspieranie osób o wyjątkowych zdolnościach intelektualnych. Te zadania są realizowane za pośrednictwem klubów sportowych, które weszły w skład grupy kapitałowej DSA. Miedz Legnica po awansie do I ligi staje się ważnym uczestnikiem najbardziej popularnej w Polsce dyscypliny sportowej – piłki nożnej. Drużyna kolarzy górskich MTB Votum Team Wrocław, biorąc udział w ogólnopolskim cyklu wyścigów pod szyldem Bike Maraton, promuje zdrowy, aktywny styl życia, zachęcając jednocześnie do podjęcia sportowej walki i to niezależnie od umiejętności, wieku czy kondycji. Klub sportowy Polonia Wrocław otoczył swoją opieką najlepszych i najzdolniejszych polskich szachistów oraz szachistki, osiągając na przestrzeni ostatnich lat kilka wyjątkowych i spektakularnych sukcesów. Do największych należą – zdobycie przez Dariusza Świerca tytułu Mistrza Świata do lat 20 w 2011 roku (jako pierwszy Polak w historii) oraz zwycięstwo Mateusza Bartła w najsilniejszym turnieju open szachowym na świecie w Moskwie w 2012 roku, a przecież ostatni triumf polskiego szachisty w Moskwie miał miejsce ponad 100 lat temu.



Działając na rzecz sportu, firma chce, zgodnie ze swoim mottem, przyczynić się do popularyzacji wartości, takich jak: szacunek, współzawodnictwo, uczciwość, odpowiedzialność.



Fundacja Votum szczególnie troską otacza dzieci.

## Grupa Kapitałowa Votum

tworzą ją podmioty świadczące usługi komplementarne do działalności Votum S.A.: Kancelaria Adwokatów i Radców Prawnych A. Łebek i Wspólnicy sp. k., prowadząca sprawy, które w celu uzyskania świadczeń skierowane zostały na drogę sądową, NZOZ Polskie Centrum Rehabilitacji Funkcjonalnej Votum S.A. oraz kancelarie odszkodowawcze działające na terenie Czech i Słowacji.

